

**Ihr Firmenname:** \_\_\_\_\_

Sofern nicht anders angegeben, gilt: 1=sehr gut bis 5=sehr schlecht

### Frage zum Unternehmen

1. Wie würden Sie das Gesamterscheinungsbild der Firma Götz einstufen, in Bezug auf „Innovationsfähigkeit“ wobei 1 für „sehr innovativ“ und 5 für „überhaupt nicht innovativ“ steht? 1 2 3 4 5

---

### Fragen zum Verkauf

2. Ist die Anzahl der Besuche zufriedenstellend? (Häufigkeit der Beratungskontakte) 1 2 3 4 5

3. Wie gut ist die Qualität der Besuche in Bezug auf Freundlichkeit der Fachberater? 1 2 3 4 5

4. Inwieweit ziehen Sie einen Nutzen aus den Besuchen? (z.B. neue Ideen, ...) 1 2 3 4 5

5. Wenn Sie bei der Firma Götz anrufen, haben Sie das Gefühl, dass die Mitarbeiter gerne für Sie da sind? 1 2 3 4 5

6. Wie würden Sie die Freundlichkeit der Servicemitarbeiter beurteilen? 1 2 3 4 5

7. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Kundenservice hinsichtlich Rückantwort auf Fragen? 1 2 3 4 5

8. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Kundenservice bezüglich Umsetzung von Änderungswünschen? 1 2 3 4 5

9. Wurden Probleme in der Vergangenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit behoben? 1 2 3 4 5

10. Wenn Sie ein Angebot von der Firma Götz erhalten haben, war das für Sie übersichtlich gestaltet, so dass Sie sofort das Wesentliche erkennen konnten? 1 2 3 4 5

---

### Fragen zu den Produkten

11. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Qualität der Produkte? 1 2 3 4 5

12. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Preis-Leistungs-Verhältnis? 1 2 3 4 5

13. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Lieferzeiten die Ihnen angeboten werden? 1 2 3 4 5

14. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Lieferzeit Einhaltung? 1 2 3 4 5

15. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Auftragsabwicklung? 1 2 3 4 5

16. Wie zufrieden sind Sie mit dem Unternehmen bezogen auf Dokumentationen? (z.B. Anleitungen, Zeichnungen von Sonderanfertigungen) 1 2 3 4 5

17. Würden Sie die Produkte erneut kaufen?  
1=Definitiv ja; 2=Wahrscheinlich ja; 3=Eventuell; 4=Wahrscheinlich nicht; 5=definitiv nicht 1 2 3 4 5

### Fragen zu den Mitanbietern

18. Wie würden Sie die Firma Götz im Verhältnis zu Ihren Mitanbietern in Preis/Leistung einschätzen?  1  2  3  4  5

19. Wie würden Sie die Firma Götz im Verhältnis zu Ihren Mitanbietern Qualität einschätzen?  1  2  3  4  5

20. Wie würden Sie die Firma Götz im Verhältnis zu Ihren Mitanbietern Zuverlässigkeit einschätzen?  1  2  3  4  5

21. Wie heißen die Mitanbieter? \_\_\_\_\_

---

### Fragen zu den Produkten

22. Wieviele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?  1  2  3  4  5  
1=weniger als 100 Mitarbeiter; 2=100 bis 250 Mitarbeiter; 3=250 bis 400 Mitarbeiter;  
4=400 bis 500 Mitarbeiter; 5=mehr als 500 Mitarbeiter

23. Wie hoch ist in etwa Ihr jährlicher Bedarf an Blechteilen?  1  2  3  4  5  
1=unter 10.000€; 2=10.000€ - 35.000€; 3=35.000€ - 65.000€; 4=65.000€ - 100.000€;  
5=über 100.000€

---

Als Dankeschön für die Unterstützung bekommen Sie von der Firma Götz noch ein Geschenk. Sie können wählen zwischen:  1  2  3  
1=eine Flasche Wein; 2=1 Set Tischclothhalter; 3=1 Serviettenhalter